

# Regulamin Systemu SQUAD / Ogólne Warunki Umowy

SQUAD Sp. z o. o. z siedzibą w ŁODZI, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **0000473761**, tworzy wspólnotę umożliwiającą Klientom korzystanie z dostępnych rabatów, wzajemne oddawanie produktów, a także umożliwiającą budowanie struktury dystrybucyjnej, dając w zamian korzyści w postaci licznych gratyfikacji oraz prowizji. Wspólnota ta nazywana jest Systemem SQUAD. Klienci mają prawo korzystania z rabatów a ponadto mogą odbierać produkty od innych Klientów, oddając w zamian jeden element układanki. Informacje dotyczące korzystania z usług SQUAD przekazywane są Klientom w jasny i czytelny sposób przez System SQUAD. Stosując poniższe Ogólne Warunki Klient ma prawo uczestniczenia w Systemie. Podstawą stosunku umownego między Klientem a Usługodawcą (SQUAD Sp. z o.o.) jest przedłożone OWU Systemu SQUAD, jak również załączniki do OWU.

## §1. Postanowienia początkowe

1.1 W Ogólnych Warunkach Umów Systemu SQUAD zwanych dalej OWU, określone zostały szczegółowe zasady świadczenia usług, przez SQUAD Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi ul. Proletariacka 7/9, 93-569 Łódź; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Gospodarczego, przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000473761, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych pod numerem 0000473761, NIP 7292704101, REGON 101658052, na rzecz Klientów i Uczestników oraz prawa i obowiązki Usługodawcy.

1.2. Niniejsze ogólne warunki stosowane są wobec wszystkich Klientów i Uczestników Systemu Usługodawcy, chyba że umowa pomiędzy Usługodawcą a Uczestnikiem lub Klientem stanowi inaczej.

## §2. Słowniczek

Użyte w niniejszych ogólnych warunkach oraz w innych dokumentach sporządzonych w związku z realizacją usług przez Usługodawcę określenia oznaczają:

2.1. Usługodawca – SQUAD Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Proletariacka 7/9 93-569 Łódź, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **0000473761**, NIP 7292704101, REGON 101658052.

2.2. System – Portal internetowy obsługiwany przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego Klienci mogą korzystać z dostępnych rabatów, wzajemnie oddawać sobie produkty, a także budować strukturę dystrybucyjną i brać udział w licytacjach. Uczestnicy mogą oddawać dobra i uczestniczyć w licytacjach.

2.3. Klient – podmiot należący do Systemu, który może mieć również status Partnera Biznesowego lub Autoryzowanego Handlowca. Klientem jest zatem osoba fizyczna lub prawna oraz jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną. Klientem nie może być osoba nie posiadająca zdolności do czynności prawnych. Osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, może być Klientem tylko za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego. Klientami są w/w podmioty zarejestrowane w Systemie, które zakupiły od Usługodawcy dostęp do Systemu w postaci Układanek (KATEGORII PODSTAWOWEJ KG I, KG II lub KG III) sprzedawanych przez Spółkę SQUAD i tym samym zawarły z Usługodawcą Umowę o udział w Systemie. W celu uzyskania dostępu do Systemu Klient obowiązany jest wypełnić i złożyć wniosek o udział w Systemie (w wersji

papierowej lub elektronicznej). Umowa o udział w Systemie zawarta jest z chwilą zaksięgowania przez Usługodawcę opłaty za zamówioną usługę.

2.4. Partner Biznesowy – Klient, który zawarł z Usługodawcą Umowę o udział w Systemie, w celu tworzenia własnej struktury dystrybucyjnej. Partner Biznesowy posiada biznesowy pakiet Układek sprzedawanych przez Spółkę SQUAD.

2.5. Autoryzowany Handlowiec – podmiot mający status Klienta lub Partnera Biznesowego i będący jednocześnie przedsiębiorcą, który złożył wniosek (w wersji papierowej lub elektronicznej) o rejestrację Autoryzowanego Handlowca i zawarł z Usługodawcą Umowę o współpracę z przedsiębiorstwem, w celu pozyskania stałych klientów dla swojej firmy, pozostającej w stosunku umowy ze Spółką SQUAD, a także w celu budowania własnej struktury dystrybucyjnej.

2.6. Uczestnik – osoba fizyczna lub prawna oraz jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zarejestrowana w Systemie, która nie zakupiła od Usługodawcy usługi dostępu do Systemu w postaci Układek sprzedawanych przez Spółkę SQUAD i nie uzyskała uprawnień do odbierania rabatów za pośrednictwem Systemu. Uczestnik może korzystać z systemu w ograniczonym stopniu.

2.7. Serwis internetowy - internetowy serwis Usługodawcy, znajdujący się pod adresem url: [www.squad.com.pl](http://www.squad.com.pl).

2.8. Umowa o udział w Systemie - umowa zawarta między Usługodawcą a Klientem lub Uczestnikiem, której przedmiotem jest przystąpienie Klienta lub Uczestnika do Systemu SQUAD.

2.9. Umowa o współpracę z Przedsiębiorstwem - umowa zawarta między Usługodawcą a Przedsiębiorstwem (Firmą), której przedmiotem jest przystąpienie firmy jako Autoryzowanego Handlowca do Systemu SQUAD.

2.10. Sponsor bezpośredni - osoba będąca Klientem, która osobiście zarekomendowała do Systemu innych Klientów.

2.11. Sponsor pośredni - osoba będąca Klientem, która zarekomendowała Sponsora bezpośredniego do Systemu SQUAD.

2.12. Panel – odzwierciedlenie w odpowiedniej strukturze Systemu rozliczeniowego kompletnej Układanki powstałej z elementów własnych lub obcych. Na podstawie Panelu Usługodawca nalicza i wypłaca jego właścicielowi gratyfikacje pieniężne.

Usługodawca przewiduje następujące panele:

-Panele własne (kategorii podstawowej KG, powstałe z zakupionych od Usługodawcy Układek i umieszczone w zależności od wielkości w KG I, KG II, lub KG III, oznaczone na portalu kolorem niebieskim).

-Panele bonusowe KB (powstałe z otrzymanych elementów od innych Uczestników i Klientów, oznaczone na portalu kolorem zielonym, wypłacają gratyfikację bonusową).

-Panele przejściowe (powstałe z przejścia paneli z kategorii podstawowej do wyższej kategorii przejściowej, oznaczone kolorem czerwonym, wypłacają gratyfikację przejściową, KP I, KP II, KP III, KP IV).

-Panele aukcyjne (powstałe z zakupionych przez Uczestników Układek aukcyjnych umieszczone w KG I, oznaczone na portalu kolorem żółtym).

2.13. Element – część składowa Układanki

2.14. Produkt – wszelkiego rodzaju towary, przedmioty, usługi , rabaty na sprzedawane przedmioty lub usługi oraz inne dobra oddawane za pośrednictwem portalu w zamian za elementy Układanki.

2.15. Niezużyta Układanka - zakupiona od Usługodawcy Układanka, w której nie brakuje żadnego elementu wskutek przekazania go innemu Klientowi Systemu i tym samym nadająca się do odsprzedaży Usługodawcy.

### **§3. Pozycja prawna Klienta**

3.1. Klient uprawniony jest do korzystania ze wszystkich dostępnych w Serwisie SQUAD rabatów oraz do odbierania wystawionych w Serwisie produktów. Klient ma również prawo do oddawania swoich produktów za pośrednictwem Systemu SQUAD.

3.2. Pomiedzy Usługodawcą a Klientem, istnieje stosunek prawny wynikający z niniejszych Ogólnych Warunków Umowy i umowy o uczestnictwo. Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Klientami w ramach Systemu. Stosunek prawny opisany powyżej nie jest stosunkiem pracy.

3.3. Klient w celu wykonywania umowy, używa wyłącznie własnej infrastruktury oraz własnych środków.

3.4. Klient na własny koszt oraz na własną odpowiedzialność, zobowiązany jest do ponoszenia obowiązków publiczno-prawnych, w szczególności do uzyskiwania koncesji, zezwoleń koniecznych do wykonywania umowy oraz niniejszych Ogólnych Warunków Umowy.

3.5. Klient nie ma obowiązku dokonywania jakichkolwiek rekomendacji, dokonywania pośrednictwa wobec osób trzecich oraz osiągania jakichkolwiek rezultatów w pośrednictwie.

3.6. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkiego rodzaju zmianach swoich danych osobowych, a także innych okolicznościach, mogących kolidować z obowiązkami opisanymi w OWU oraz umowie.

3.7. Klient ma prawo do uczestnictwa w licytacjach organizowanych przez Usługodawcę.

3.8. Zasady dotyczące licytacji organizowanych przez Usługodawcę znajdują się w Załączniku 4 - Zasady licytacji wewnętrznych SQUAD.

3.9. Warunkiem uczestniczenia w Systemie w charakterze Klienta Systemu, jest nabycie od Usługodawcy dostępu do Systemu poprzez zakup odpowiedniej ilości Układek Kategorii Podstawowej. Wykorzystanie wszystkich elementów Układanki zawiesza uprawnienia Klienta do korzystania z rabatów i odbierania produktów w ramach Systemu oraz do brania udziału w licytacjach.

#### **§3a. Pozycja prawna Uczestnika**

3a.1. Rejestracja Uczestnika w Systemie jest bezpłatna. W celu zarejestrowania się do Systemu należy podać dane wymagane w zakładce „REJESTRACJA”. Podane dane muszą być prawdziwe i dotyczyć osoby która rejestruje się do Systemu.

3a.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość danych podawanych przez rejestrujących się Uczestników. W przypadku zmiany danych, Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego zaktualizowania tych danych zgodnie z postanowieniami regulaminu, pod rygorem zablokowania konta.

3a.3. Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego Usługodawca przesyła na wskazany adres e-mail link aktywacyjny w celu zakończenia rejestracji w Systemie. Link jest aktywny przez 48 godzin. Po kliknięciu w link aktywacyjny Usługodawca prześle na e-mail Uczestnika potwierdzenie rejestracji w Systemie, przesyłając przy tym dane umożliwiające dostęp do utworzonego konta. Po upływie tego czasu link staje się nieaktywny i proces rejestracji należy powtórzyć od początku.

3a.4. Z chwilą zaakceptowania regulaminu SQUAD i dokończenia rejestracji w Systemie, Uczestnik zawiera z Usługodawcą umowę na korzystanie z Systemu w zakresie opisanym w niniejszym regulaminie.

3a.5. Uczestnik ma prawo do oddania w trakcie trwania Umowy Uczestnictwa maksymalnie dziesięciu produktów. Za oddanie produktów Uczestnik otrzymuje elementy Układanek składające się na Panel bonusowy.

3a.6. Uczestnik może kupować Układanki aukcyjne i brać udział w licytacjach wewnętrznych. Z tytułu budowania struktury Układanek aukcyjnych może otrzymać gratyfikację systemową przewidzianą dla Układanki 50el, ponieważ panele aukcyjne umieszczone są w strukturze podstawowej KG I (oznaczone kolorem żółtym). Uczestnik jest ograniczony tylko do otrzymania gratyfikacji systemowej 132zł za każdy panel. Panele aukcyjne nie przechodzą do wyższych kategorii.

3a.7. Zarejestrowany Uczestnik Systemu, pod warunkiem posiadania Paneli aukcyjnych, również ma prawo do brania udziału w licytacjach, na zasadach wynikających z Załącznika 4 – Zasady licytacji wewnętrznych SQUAD.

3a.8. Zarejestrowany Uczestnik Systemu może stać się Klientem Usługodawcy i w pełni korzystać z możliwości jakie daje System po zawarciu umowy z Usługodawcą, zaakceptowaniu OWU oraz zamówieniu i zakupieniu pakietu Układanek.

3a.9. Uczestnik wyraża zgodę na przekazanie swoich podstawowych danych osobowych Klientom mającym status Partnera Biznesowego jak również wyraża zgodę na kontakt telefoniczny i mailowy od Partnera Biznesowego.

### **§3b. Obowiązki Usługodawcy przy rejestracji w Systemie Klienta będącego osobą fizyczną i Uczestnika**

3b.1. Usługodawca w trakcie rejestracji dokonywanej przez Uczestnika i Klienta będącego osobą fizyczną, razem z przesłaniem informacji w zakresie potwierdzenia skutecznej rejestracji, prześle na adres e-mail tego Klienta lub Uczestnika informacje zgodnie z art. 12 Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.

3b.2. Uczestnik i Klient będący osobą fizyczną, mają prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny tj. od dnia kliknięcia w link aktywacyjny przez Uczestnika lub od dnia dokonania płatności przez Klienta.

3b.3. W przypadku odstąpienia od umowy, wypełnione oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient będący osobą fizyczną lub Uczestnik może przesłać na adres e-mail [biuro@squad.com.pl](mailto:biuro@squad.com.pl).

3b.4. Otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Usługodawca niezwłocznie potwierdzi drogą mailową, na wskazany przez Uczestnika lub Klienta będącego osobą fizyczną adres mailowy.

3b.5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi lub Uczestnikowi, który wykonał jakąkolwiek czynność w ramach Systemu, w szczególności zakupił poprzez System usługę lub

produkt, wziął udział w licytacji, oddał usługę lub produkt, lub przekazał Sponsorowi elementy Układanek.

3b.3. Zasady odstąpienia od umowy stanowią Załącznik nr 2. Wzór formularza w przedmiocie odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego OWU.

#### **§4. Pozycja prawna Usługodawcy**

4.1. Usługodawca zobowiązuje się informować z 14 dniowym wyprzedzeniem Klientów i Uczestników o wszelkiego rodzaju zmianach w Systemie SQUAD oraz w regulaminie SQUAD, a w/w podmioty wyrażają zgodę na otrzymywanie tych informacji.

4.2. Informacja o której mowa w pp. 4.1. przekazywana będzie drogą elektroniczną na aktualny adres mailowy Klientów i Uczestników, wynikający z profilu w/w podmiotów.

4.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za produkty oddawane przez Autoryzowanych Handlowców oraz innych Klientów i Uczestników, a w szczególności za ich jakość, legalność, bezpieczeństwo. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość ich opisu.

4.4. Usługodawca zastrzega sobie uprawnienie do usunięcia wystawionego produktu, w przypadku wątpliwości co do jego legalności czy też jego bezpieczeństwa.

4.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane zamówienia między Klientami oraz Uczestnikami.

4.6. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Systemu.

#### **§ 5. Zakaz przenoszenia praw**

5.1. Klienci i Uczestnicy mogą przenieść na osobę trzecią prawa związane z udziałem w Systemie wyłącznie na zasadach określonych w OWU za pisemną zgodą Usługodawcy.

#### **§ 6. Zasady przystąpienia do Systemu oraz obowiązki informacyjne Uczestnika i Klienta**

6.1. Uzyskanie numeru ID (z identyfikatorem województwa), jest uwarunkowane miejscem zamieszkania lub siedziby Klienta i Uczestnika. W celu rejestracji w Systemie w charakterze Uczestnika wymagana jest zgoda Uczestnika na rejestrację w Systemie. Zgoda na rejestrację w Systemie jest wyrażana poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie [www.squad.com.pl](http://www.squad.com.pl). Rejestracja osoby niepełnoletniej powyżej 13 (trzynastego) roku życia jest dopuszczalna jedynie w przypadku uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego.

W celu rejestracji w Systemie w charakterze Klienta wymagane jest wyłącznie złożenie wniosku o pełny dostęp do Systemu (w formie papierowej lub elektronicznej). Obligatoryjną częścią wniosku jest złożenie zamówienia na wybrany pakiet Układanek. Podpisywanie formularzy w imieniu innej osoby jest niedopuszczalne, karalne oraz będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem umowy udziału w Systemie. Rejestracja osoby niepełnoletniej powyżej 13 (trzynastego) roku życia jest dopuszczalna jedynie w przypadku uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego.

6.2. Klient i Uczestnik mają prawo przystąpienia do Systemu jeden raz w tym samym charakterze. Niedopuszczalne są kolejne przystąpienia podmiotu który już jest Klientem lub Uczestnikiem Systemu. Wyjątek stanowi sytuacja w której Klient lub Uczestnik uzyska pisemną zgodę Usługodawcy na powtórne przystąpienie do Systemu. Wielokrotne rejestrowanie jednego Klienta lub Uczestnika, bez pisemnej zgody Usługodawcy, będzie skutkowało natychmiastowym rozwiązaniem umowy i tym samym wykluczeniem z Systemu. W przypadku stwierdzenia



powtórnej rejestracji Klienta lub Uczestnika, z którym ze względu na rażące naruszenie regulaminu Usługodawca rozwiązał umowę, nowe konto takiego podmiotu zostanie ponownie zablokowane. Usługodawca oświadcza, że nie odkupi od takiego podmiotu Układanek zgromadzonych na tym koncie. Taki podmiot ma prawo odsprzedania osobie trzeciej swoich Układanek.

6.3. Klient i Uczestnik oświadczają, że w związku z przystąpieniem do Systemu podali prawdziwe dane. W przypadku podania przez Klienta i Uczestnika nieprawdziwych danych Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o udział w Systemie nie zachowując terminów wypowiedzenia.

6.4. Klient i Uczestnik zobowiązują się do niezwłocznego poinformowania Usługodawcy, o każdej zmianie swoich danych osobowych, w szczególności danych dotyczących imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, siedziby firmy, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego, o posiadaniu czy też utracie odpowiednich koncesji lub zezwoleń oraz o postawieniu w stan upadłości lub likwidacji. Usługodawca oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zaniechania przez Klienta lub Uczestnika dopełnienia obowiązków wynikających z podpunktu 6.4.

6.5. Klient i Uczestnik ponoszą koszty związane z niedopełnieniem obowiązku informacyjnego wynikającego z powyższego podpunktu (6.4.). W przypadku niezaktualizowania zmienionych danych, Usługodawca uważa za właściwe i prawidłowe ostatnio podane dane przez Klienta lub Uczestnika.

## **§ 7. Rekomendacje**

7.1. Klient i Uczestnik mogą polecać zalety/korzyści wynikające z uczestnictwa w Systemie innym osobom, oraz współdziałać z Usługodawcą w celu zawarcia umowy między Spółką SQUAD, a nowym Klientem Systemu.

7.2. Klient i Uczestnik nie mają obowiązku ubiegać się o kolejnych Klientów i Uczestników mogących zarejestrować się w Systemie.

7.3. Klientowi lub Uczestnikowi, który zarekomendował do Systemu nowego Klienta, przysługuje gratyfikacja w przypadku zawarcia umowy między spółką a nowym Klientem. Gratyfikacje określone są w Załączniku nr 1, dołączonym do niniejszych Ogólnych Warunków Umowy – GRATYFIKACJE I PROWIZJE.

7.4. Klient i Uczestnik w działaniach związanych z zarekomendowaniem nowych klientów, działają wyłącznie na własną odpowiedzialność, na własny rachunek oraz posługują się wyłącznie własnymi środkami. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za wszelkiego rodzaju szkody wyrządzone przez Klienta lub Uczestnika w procesie pozyskiwania dalszych Klientów.

7.5. Do obowiązku Klienta i Uczestnika należy zgłoszenie do opodatkowania otrzymanych z Systemu gratyfikacji oraz prowizji.

7.6. Klient, który zarekomendował do Systemu innego Klienta – który zawarł umowę z Usługodawcą, staje się jego Sponsorem. Sponsor powinien wprowadzić nowo pozyskanego Klienta do Systemu, pomóc w kolejnych działaniach, a także ustawić panele Układanek rozpoczynających strukturę nowego Klienta. Uczestnik nie może być Sponsorem.

7.7. Za otwarcie struktury i ustawienie paneli, Sponsor otrzymuje od swojego Partnera - Klienta jedną z dwóch form bonifikaty wynikającą z Umowy Uczestnictwa w Systemie, wybraną przez owego Partnera - Klienta.

## **§ 8. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych i reklamowych oraz przetwarzanie danych**

8.1. Uczestnicy oraz Klienci będący osobami fizycznymi wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych. Usługodawca przechowuje oraz przetwarza wszystkie dane podane przez w/w podmioty w ramach umowy. W szczególności danymi tymi są imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, siedziba, adres zameldowania/zamieszkania.

8.2. Uczestnicy oraz Klienci będący osobami fizycznymi wyrażają zgodę na zarejestrowanie osiąganych przez nich obrotów.

8.3. Uczestnicy oraz Klienci będący osobami fizycznymi wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach statystycznych oraz na przekazywanie tych danych w anonimowej formie Autoryzowanym Handlowcom (których klientami nie są) w celach statystycznych oraz optymalizacyjnych Systemu. Usługodawca zobowiązuje się do przekazania tych danych w formie uniemożliwiającej identyfikację Uczestnika oraz Klienta będącego osobą fizyczną, przez osoby trzecie.

8.3.a. Klient będący osobą fizyczną biorąc produkt od Autoryzowanego Handlowca staje się jego Klientem i tym samym wyraża zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez tego Autoryzowanego Handlowca.

8.4. Uczestnicy oraz Klienci wyrażają zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczących istotnych dla umowy okoliczności, w szczególności związanych ze zmianą grupy Autoryzowanych Handlowców, wewnętrznych regulacji dotyczących Systemu (regulamin wraz z załącznikami), emisjach medialnych oraz środkach reklamowych. Uczestnicy oraz Klienci będący osobami fizycznymi mają prawo w każdym momencie odwołać zgodę.

8.5. Uczestnicy oraz Klienci wyrażają zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowej na wskazany adres poczty elektronicznej. Uczestnicy oraz Klienci mają prawo w każdym momencie odwołać zgodę.

8.6. Uczestnicy oraz Klienci wyrażają zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną niezbędnych dokumentów i informacji (w formie elektronicznej) związanych bezpośrednio z prowadzeniem Systemu, w szczególności obejmujących rozliczenia, faktury, dowody dostaw.

## **§ 9. Zawarcie umowy o udział w Systemie**

9.1. Złożenie zamówienia na Układankę jest równoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika lub Klienta oferty zawarcia umowy o udział w Systemie.

9.2. Złożenie zamówienia dokonywane jest za pośrednictwem bezpośredniego Sponsora lub za pośrednictwem Serwisu SQUAD.

9.3. Opracowywanie danych Klienta lub Uczestnika zgłoszonego do Systemu trwa maksymalnie 10 dni roboczych. Termin ten liczony jest od dnia otrzymania przez Usługodawcę zamówienia.

9.4. Po opracowaniu przez Usługodawcę zgłoszenia dokonanego przez Klienta, Usługodawca wysyła na e-mail Klienta potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia. W ramach potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Klient otrzymuje informację o złożonym zamówieniu oraz o terminach płatności w związku ze złożonym zamówieniem. Klient obowiązany jest dokonać płatności za złożone zamówienie w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Usługodawcy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. Nieuiszczenie w terminie 7 dni opłaty za złożone zamówienie skutkuje anulowaniem procedury rejestracji Klienta w Systemie. Dla oceny dokonania płatności w terminie liczy się

dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy. W terminie 7 dni od dnia zaksięgowania wpłaty od Klienta, Usługodawca prześle na e-mail Klienta informacje w zakresie dostępu do Serwisu, numer ID oraz dostęp do biura. Klient ma obowiązek przestrzegać wszystkich zaleceń oraz środków ostrożności, zawartych w Systemie w celu dokonania zgłoszenia jak i w trakcie korzystania z Systemu.

9.5. Klient ma możliwość zmiany osobistych ustawień w tym haseł w serwisie internetowym.

9.6. W razie stwierdzenia nadużycia dostępu do biura internetowego przez osoby trzecie, Klient zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Usługodawcę, który zablokuje dostęp do konta. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za szkody wyrządzone przez nadużycia osób trzecich na koncie internetowym Klienta, chyba że do naruszenia doszło z winy umyślnej Usługodawcy.

## **§ 10. Autoryzowani Handlowcy**

10.1. Usługodawca na bieżąco aktualizuje wykaz Autoryzowanych Handlowców w swoim serwisie internetowym oraz zobowiązuje się do każdorazowego udostępniania na życzenie Klienta aktualnego wykazu Autoryzowanych Handlowców na wskazany adres elektroniczny Klienta.

## **§ 11. Serwis internetowy**

11.1. Usługodawca oddaje do dyspozycji Klientów i Uczestników serwis internetowy. W/w podmioty mają w każdej chwili wgląd do swoich danych handlowych, które obejmują pozyskanych m.in. nowych Klientów, informacje o należnych i przysługujących gratyfikacjach i prowizjach, a także historię oddanych/odebranych przedmiotów/rabatów.

## **§ 12. Gratyfikacje i prowizje**

12.1. Uczestnictwo w Systemie daje Klientowi możliwość uzyskiwania gratyfikacji i prowizji. Zasady ich uzyskania określone są w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu/OWU–GRATYFIKACJE I PROWIZJE.

12.2. Klientowi przysługuje prawo do otrzymywania wszelkiego rodzaju gratyfikacji, dopiero po spełnieniu przez Klienta oraz Autoryzowanego Handlowca świadczeń wynikających z umowy zawartej przez te strony.

## **§ 13. Odpowiedzialność**

13.1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Klientom i Uczestnikom wynikające wyłącznie z niedbalstwa lub umyślnego działania Usługodawcy.

13.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowe niefunkcjonowanie serwisu internetowego, Internetu, sieci telefonii komórkowej, innych urządzeń technicznych służących wykonywaniu umowy oraz działaniu Systemu, jeżeli nie powstały one w wyniku niedbalstwa, lub umyślnego działania Usługodawcy.

13.3. Klient oświadcza, iż jest w posiadaniu wszelkich dóbr, które oddaje za pośrednictwem Systemu.

13.4. W sytuacji odmowy wydania produktu/rabatu Klientowi, który przekazał element Układanki na rzecz Autoryzowanego Handlowca lub innego Klienta, Usługodawca ma prawo do pobiera z Układanek takiego Autoryzowanego Handlowca lub Klienta dziesięć elementów, które



zatrzyma na poczet kary za niewydanie produktu oraz ponadto ma prawo do pobrania jednego elementu, który przekaże do Układanki bonusowej Klienta, w ramach rekompensaty za stracony element na niewydany produkt.

13.5. Usługodawca nie rozstrzyga sporów między Klientami.

13.6. Spory między Klientami dotyczące niewydania produktu, rabatu lub zwrotu elementu układanki, Usługodawca będzie rozstrzygał tylko na podstawie prawomocnego wyroku sądowego.

### **§ 13a. Reklamacje i prawo odstąpienia od umowy**

13a.1. Klient i Uczestnik mogą składać reklamacje na adres mailowy Usługodawcy: [biuro@squad.com.pl](mailto:biuro@squad.com.pl).

13a.2. Usługodawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamacje Klientów i Uczestników, w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania, przy czym okres ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 14 dni roboczych w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji z uwagi na jej złożony charakter wymaga dłuższego czasu.

13a.3. W przypadku przedłużenia okresu rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca poinformuje Klienta lub Uczestnika o tym fakcie, wskazując okres o jaki ulegnie przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji oraz przyczynę przedłużenia. Informacja o przedłużeniu rozpoznania reklamacji i jego przyczynie zostanie udzielona Klientowi lub Uczestnikowi przed upływem czternastodniowego okresu, o którym mowa w pp. 13a.2.

13a.4. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Usługodawca o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wezwie reklamującego do ich uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni roboczych i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie, spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

13a.5. Korespondencję związaną z reklamacją oraz odpowiedź na reklamacje, Usługodawca kieruje na adres poczty elektronicznej udostępniony przez Klienta i Uczestnika podczas rejestracji.

### **§ 13b. Prawa i obowiązki Autoryzowanego Handlowca**

13b.1. Autoryzowani Handlowcy zobowiązują się przestrzegać praw konsumenta, w szczególności dotyczących możliwości zwrotu Towaru oraz reklamacji związanych z niezgodnością Towaru z umową.

### **§ 14. Wypowiedzenie umowy przez Klienta i Uczestnika**

14.1. Klient i Uczestnik ma prawo wypowiedzieć umowę o udział w Systemie z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy powinno zostać zrealizowane w drodze pisemnego oświadczenia.

14.2. Klientowi i Uczestnikowi, który wypowiedział umowę Usługodawca blokuje dostęp do Systemu. Klient i Uczestnik ma bezterminowe prawo do odsprzedania swojej zablokowanej struktury osobie trzeciej zgodnie z procedurą odsprzedaży przewidzianą przez Usługodawcę. Po

prawidłowo zrealizowanej odsprzedaży Usługodawca odblokuje dostęp do danej struktury jej nowemu właścicielowi.

14.3. Klient nie ponosi kosztów z tytułu wypowiedzenia umowy lub zaniechania korzystania z umowy.

14.4. Klient ma prawo zbyć osobie trzeciej dostęp do Systemu, czyli wszystkie Układanki zarówno nabyte u Usługodawcy jak i te powstałe wskutek oddawania. W celu zbycia Klient wypełnia odpowiedni formularz, który przesyła następnie do Usługodawcy.

14.5. Zbycie Układek, o którym mowa w pp. 14.4 jest równoznaczne ze złożeniem wypowiedzenia umowy przez Klienta.

### **§ 15. Odrzucenie oferty Klienta**

15.1. Usługodawca ma prawo do odmowy zrealizowania zamówienia na Układanki (bez podania powodu), złożonego przez Klienta celem zawarcia umowy o udział w Systemie w ciągu 10 dni roboczych od jej otrzymania.

15.2. Za początkowy bieg terminu uważa się dzień dojścia oferty do Usługodawcy.

15.3. Zamówienie uważa się za przyjęte, w przypadku braku odmowy w ciągu 10 dni roboczych.

### **§16. Wypowiedzenie umowy przez Usługodawcę**

16.1. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę zachowując 30 dniowy okres wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy powinno być zrealizowane w formie pisemnego oświadczenia doręczonego na adres podany przez Klienta lub Uczestnika.

16.2. W przypadku rażącego naruszenia umowy przez Klienta lub Uczestnika, Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania terminu wypowiedzenia.

16.3. Wypowiedzenie umowy o którym mowa w pp. 16.1 i 16.2. Usługodawca może zrealizować w formie pisemnego oświadczenia przesłanego pocztą, oświadczenia przesłanego pocztą elektroniczną lub faksem.

16.4. Za rażące naruszenie umowy, o którym mowa w pp. 16.2. uznawane są w szczególności zachowania ujemnie wpływające na interes gospodarczy oraz reputację Usługodawcy lub Autoryzowanego Handlowca.

16.5. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługodawcę w trybie pkt. 16.3., zostaje zablokowany Klientowi lub Uczestnikowi dostęp do Systemu. Klient nie może oddawać, ani odbierać wystawionych produktów/rabatów na portalu, pomimo posiadania elementów Układek. Klientom przysługuje bezterminowe prawo do odsprzedaży swojej struktury w postaci Układek i Paneli, które w chwili odsprzedaży zostaną odblokowane. Usługodawca ma prawo pierwokupu struktury. Stawka proponowana przez Usługodawcę jest jednakowa dla wszystkich Klientów i wynosi 70% bieżącej wartości Układek pomniejszonej o wypłacone Klientowi gratyfikacje systemowe i prowizje powiększone o 40%. Niniejsza stawka nie dotyczy nienaruszonych Układek Klientów, które zostały zakupione na 6 miesięcy przed datą złożenia wypowiedzenia umowy. W takim przypadku jeśli Klient wyrazi taką wolę Usługodawca może odkupić nienaruszone Układanki za 90% ich wartości.

16.6. Usługodawca nie ma obowiązku odkupienia Układek Klienta lub Uczestnika wymienionego w punkcie 16.5.

## **§ 17. Zbycie dostępu do usługi**

17.1. Wszystkie posiadane przez Klienta Układanki i powstałe z nich Panele, dające pełny dostęp do Systemu, mogą zostać sprzedane w każdej chwili osobie trzeciej. Dokonanie sprzedaży wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy. Po dokonaniu sprzedaży dotychczasowy Klient obowiązany jest niezwłocznie przedstawić Usługodawcy dokument potwierdzający sprzedaż Układek nowemu Klientowi.

17.2. Na nabywcę Układek nie mogą zostać przeniesione Panele kategorii przejściowych, powstałe w wyniku przejścia Panelu podstawowego do wyższej kategorii.

17.3. Klient kupujący Układanki zajmuje pozycję Klienta sprzedającego, z wszelkimi prawami i obowiązkami, które obowiązywały sprzedającego w chwili sprzedaży.

17.4. Usługodawca ma zawsze prawo pierwokupu Układek. Cena proponowana przez Usługodawcę za wykup Układek określona jest w pp. 16.5.

## **§ 18. Ograniczenie uprawnień Klienta**

18.1. Klient i Uczestnik nie mają prawa stosowania znaków towarowych, słownych, ilustrowanych oraz innych znaków zastrzeżonych, wykorzystywanych przez Usługodawcę lub Autoryzowanych Handlowców, bez ich wyraźnej pisemnej zgody.

18.2. Klient i Uczestnik nie mają prawa tworzenia własnych stron internetowych firmy SQUAD, rozsyłania spamu, tworzenia własnych reklam (w tym broszur i napisów na samochodzie), ulotek czy innych dokumentów z użyciem logo SQUAD. Niezastosowanie się do powyższych podpunktów rozważane będzie jako powód do rozwiązania umowy.

18.3. Prowadzenie rozmów promujących Usługodawcę ze średnimi i dużymi firmami przez Klienta lub Uczestnika, wymaga pisemnej zgody na prowadzenie tego typu rozmów handlowych.

18.4. Klient i Uczestnik mogą podejmować działania w granicach przewidzianych prawem, w celu budowania własnej struktury dystrybucyjnej.

18.5. Zabrania się przekazywania potencjalnym klientom SQUAD niezgodnych informacji odnośnie funkcjonowania Systemu, w szczególności dotyczących gratyfikacji i prowizji. Zabrania się również innego działania na szkodę Spółki SQUAD. Klient lub Uczestnik przekazujący nieprawdziwe dane zostanie wykluczony z Systemu.

## **§19. Postanowienia końcowe**

19.1. W przypadku niezgodności i sprzeczności OWU z umową pierwszeństwo ma umowa.

19.2. W sprawach nieuregulowanych odpowiednio zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego, jak również inne przepisy obowiązujące w prawie Polskim.

## **§20. Właściwość sądów, prawo właściwe, klauzula salwatoryjna**

20.1. Miejscem wykonywania świadczeń między Usługodawcą a Klientami i Uczestnikami jest miasto Łódź.

20.2. Niniejsze ogólne warunki dotyczą Klientów, którzy zawarli umowę wypełniając formularz zgłoszeniowy znajdujący się w Serwisie SQUAD (w formie elektronicznej), lub otrzymany od bezpośredniego Sponsora (w formie papierowej), jak również Uczestników, którzy zarejestrowali się do Systemu za pośrednictwem portalu internetowego należącego do Usługodawcy.

20.3. Umowa oraz OWU zawarte są na podstawie prawa polskiego.

20.4. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień wymienionych w umowie czy też w Ogólnych Warunkach Umowy okazałoby się w jakiejś części lub w całości nieważne czy też niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają nienaruszone. Postanowienie nieważne lub niewykonalne powinno być interpretowane w sposób najbardziej zbliżony do nieskutecznego względnie niewykonalnego postanowienia.

20.5. Spory wynikające z Regulaminu w przypadku Klientów, którzy są przedsiębiorcami rozstrzygane będą we właściwym sądzie powszechnym w Łodzi. Pozostałe spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według Kodeksu Postępowania Cywilnego.

20.6. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Usługodawcą a Uczestnikiem, lub Klientem będącym osobą fizyczną, której przedmiotem są usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Systemu na warunkach określonych w OWU, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Usługodawcę w ramach Systemu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Uczestnik lub Klient będący osobą fizyczną, będący jednocześnie konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.